

臺中市各區戶政事務所

「暖心一把照」關懷服務措施實施計畫

中華民國 106 年 8 月 21 日訂定

一、目的：

為關懷中低收入戶等弱勢族群，減輕民眾經濟負擔，並配合內政部開放民眾申辦國民身分證可以繳交數位相片之便民措施，為期簡化行政程序，爰規劃免費提供實體及數位拍照之溫馨便民服務，以提升服務效率、品質及提升機關形象。

二、服務內容及對象：

- (一) 讓愛傳遞免費拍照服務：已設置自動快照機之戶所，由廠商提供中低收入戶等弱勢族群免費拍照服務。
- (二) 隨拍隨傳自助網路拍照服務：各戶所設置「隨拍隨傳自助網路拍照區」，提供申辦國民身分證上傳數位照片不符規格之民眾、中低收入戶等弱勢族群及其他特殊需要服務之個案，得免費拍照同時上傳數位相片之服務。

三、作業方式：

民眾臨櫃申辦業務時，依需求提出申請：

(一) 讓愛傳遞免費拍照服務：

1. 受理人員於戶政 e 把單應用服務系統之行政管理子系統中查詢當事人是否具本市中低收入戶資格，或依民眾所提憑之證明文件自行審認，於審認符合資格後提供免費拍照服務。
2. 若查無當事人資格，得填寫「臺中市各區戶政事務所中低收入戶資格查詢單」(附件 1)向各區區公所社會課查詢。
3. 拍照完成後，請民眾填寫「讓愛傳遞免費拍照服務紀錄表」(附件 2)及「退款紀錄表」(附件 3)，受理人員於退款紀錄表之「退款原因」內註明「中低收入戶免費拍照」後，退費予民眾，相關表件與服務紀錄表合併歸檔。
4. 拍照費用由自動快照機設置廠商自行吸收。

(二) 隨拍隨傳自助網路拍照服務：

1. 民眾申辦國民身分證有上傳數位相片但不符合規格、中低收入戶等弱勢族群及其他特殊需要服務之個案，得至「隨拍隨傳自助網路拍照」區自助拍照，服務台人員或志工從旁協助。
2. 本設施不提供修片功能，所拍攝之相片自動存檔，民眾於完成拍照後直接使用電腦網路連結至內政部戶政司全球資訊網 (<http://www.ris.gov.tw>)，點選「網路申辦」→「國民身分證影像上傳」選單後，即可依畫面指示將完成拍攝之數位相片電子檔上傳。
3. 數位相片電子檔上傳成功後，由戶所接續辦理製證事宜。
4. 為確保資訊安全，本設施已安裝系統還原裝置，所拍攝之數位相片僅供上傳內政部戶政司申辦國民身分證使用，不提供民眾使用可攜式媒體存取照片，亦不提供列印設備。民眾完成數位相片電子檔上傳後，得立即將存於本設施之相片電子檔刪除，或由系統翌日自動清除。

四、服務效益：

- (一) 關懷弱勢：協助中低收入戶民眾申辦國民身分證等相關業務時免費拍照，減輕經濟負擔。
- (二) 節能減碳：民眾申辦國民身分證時於現場直接拍照上傳，免列印相片，亦可減少因相片規格不符而來回奔波或重拍紙本照片衍生之時間及金錢成本。
- (三) 避免冒領風險：提供之拍照施無修片功能，可降低有心人士過度修改生物特徵或利用合成相片冒領身分證之風險。
- (四) 創造民眾及公、私部門三贏：溫馨服務無須付費，可提供中低收入戶或弱勢團體於辦理國民身分證時免費拍照，達到政府社會照顧之福利政策，隨拍隨傳自助拍照區一般民眾亦可免費使用，有效提升政府機關及企業形象。

五、本計畫如有未盡事宜，得視需要隨時補充或修正之。